

Disney Informa

APERTURA & GENERALIDADES



-  El Parque Temático Magic Kingdom y Disney's Animal Kingdom comenzaron una reapertura en fases el 11 de julio, y Epcot y Disney's Hollywood Studios el 15 de julio.
-  A partir de la reapertura, los Parques Temáticos, hoteles resort Disney, restaurantes, atracciones, experiencias y otras ofertas podrían modificarse, tendrán una capacidad máxima de personas y estarán sujetos a disponibilidad limitada o a cierre, de acuerdo con las directrices de los expertos de salud y funcionarios del gobierno para promover el distanciamiento físico.
-  Algunas experiencias que atraen a grandes multitudes, como desfiles y espectáculos nocturnos, regresarán en una fecha posterior. Además, las experiencias de "altocontacto", como oportunidades de transformaciones físicas, parques infantiles y encuentros con Personajes no estarán disponibles temporalmente, pero los Personajes estarán en los Parques para entretener y durante la visita.
-  Algunas atracciones o experiencias (como espectáculos, desfiles y fuegos artificiales), podrían estar sujetos a disponibilidad limitada o permanecer cerrados.
-  Se requerirá obligatoriamente el uso de barbijos para todas las personas mayores de 2 años y se tomará la temperatura en algunas ubicaciones.
-  Los pagos ya sea por alimentos, compras de souvenirs, fotos, etc., no podrá ser en efectivo sino únicamente con tarjeta de crédito.



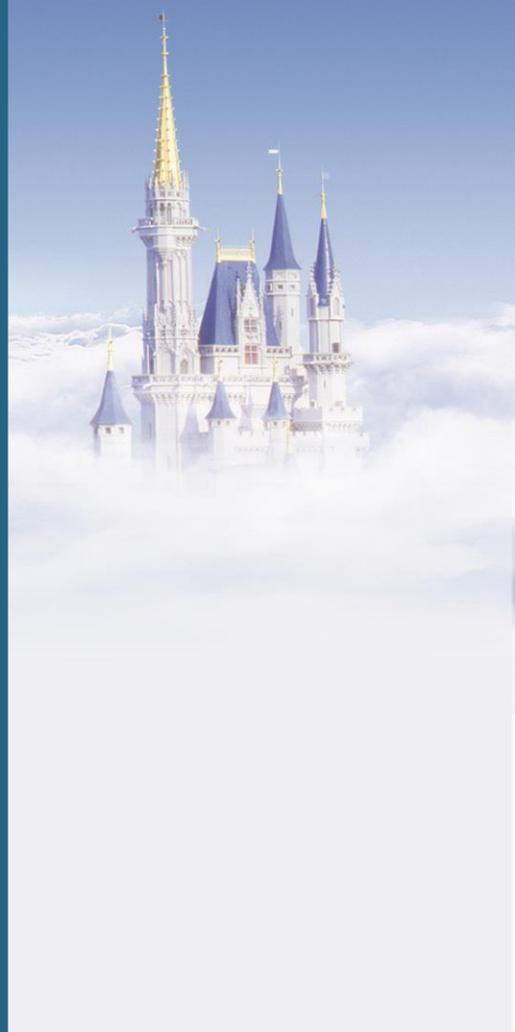
Disney Informa

TICKETS & ACCESO A LOS PARQUES TEMATICOS

Los Parques reabrirán sus puertas con algunas actualizaciones importantes para promover el distanciamiento físico. Y sobre todo habrá un nuevo procedimiento para el ingreso a los parques temáticos.

**¡ IMPORTANTE ! AHORA ES IMPRESCINDIBLE
RESERVAR ACCESO A LOS PARQUES**

- Inicialmente, la asistencia a los Parques se gestionará a través de un nuevo sistema de reservaciones, Disney Park Pass. La compra del ticket NO garantiza la admisión al mismo si no cuenta con la correspondiente reserva para la fecha y el parque que se quiere visitar.
- Los pasajeros podrán reservar cada fecha de sus visitas a los parques luego de comprar los tickets y vincularlos a su cuenta de My Disney Experience. (www.comienzatuexperienciadisney.com o la App de Walt Disney World). Los pasajeros tendrán que entrar desde la aplicación de My Disney Experience creándose una cuenta y con el número de confirmación tendrán acceso a un calendario de fechas disponibles para reservar previamente el día en que visitaran cada parque.
- Se puede visualizar también la disponibilidad de reservas a los parques antes de comprar las admisiones a través del link: **[Ver disponibilidad!](#)**
- Al momento no existirá más la opción de ticket Hopper ya que no se podrá saltar de parque a parque.



Se suspende temporariamente el servicio FastPass ya que se tienen planes de utilizar el espacio adicional de las filas para manejar la capacidad de las atracciones y poder mantener el distanciamiento físico. Se cancelarán automáticamente las selecciones de FastPass existentes.

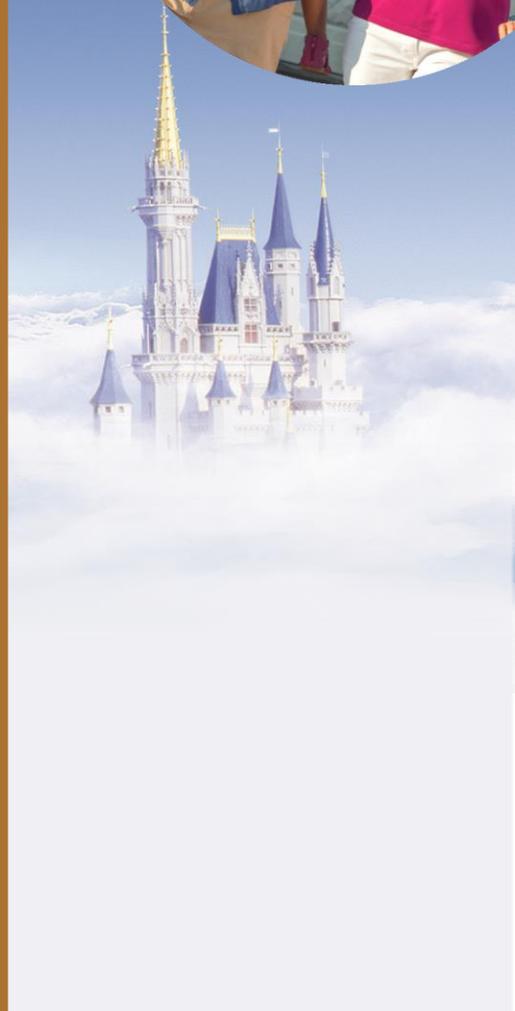
Disney Informa

APLICACIÓN MY DISNEY EXPERIENCE

Se recomienda que los pasajeros tengan la última versión de la aplicación móvil My Disney Experience en su dispositivo para aprovechar al máximo todas las funciones que ahora les serán fundamentales para disfrutar su estadía en Disney.

Algunos de los aspectos destacados:

-  Servicio de pedido móvil para comidas: Se puede solicitar comidas por adelantado y ahorrar tiempo en restaurantes selectos con el servicio de pedido móvil.
-  Códigos escaneables para menús de restaurantes selectos: en un restaurante con servicio de mesa, se puede escanear el código para tener acceso al menú digital.
-  Check-in en línea en hoteles resort Disney: Se puede comenzar el proceso de check-in con anticipación en línea o en la aplicación My Disney Experience. Se recibirá una notificación cuando la habitación esté lista para que se pueda omitir la recepción. Cuando la habitación esté lista se debe seguir usando la aplicación My Disney Experience como llave digital para acceder.



Las pulseras Magic Bands no se utilizarán más, se reemplazará su función con la aplicación My Disney Experience para acceder a las habitaciones y a los parques.

Los pasajeros que no se manejan con la aplicación en forma digital, Disney les entregará una tarjeta para acceder a los parques y a sus habitaciones.



Disney Informa



PLAN DE COMIDAS & RESTAURANTES

-  Se cancelarán reservaciones existentes para restaurantes y experiencias. También tomamos la difícil decisión de cancelar y no ofrecer por un tiempo los planes de comidas Disney.
-  Al momento no se pueden realizar reservas en restaurantes.
-  Las reservaciones de restaurantes y experiencias se reanudarán en cantidades más limitadas cerca de la fecha de reapertura de los Parques Temáticos. Durante el período de reapertura, es posible que muchas experiencias culinarias sean modificadas o no estén disponibles, para promover la limpieza y mantener el distanciamiento físico.



TRANSPORTACIÓN

Los servicios de traslados desde y hacia el aeropuerto de Orlando (Disney Magical Express) seguirán funcionando en forma gratuita.

Cuando los Parques Temáticos vuelvan a abrir, se ofrecerá transporte gratuito entre su hotel resort Disney y los Parques Temáticos Disney. El servicio de transporte operará con una capacidad reducida debido a las medidas de distanciamiento físico impuestas. Como resultado, podría haber demoras.

